

Algemene Consumentenvoorwaarden Zuiver Oranje

Versie 28.11.2022

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Ondernemer: de vennootschap onder firma Zuiver Oranje, gevestigd te 7602 RG Almelo, Virulyweg 21-P, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74224670;

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Werk: het totaal van de tussen de consument en de ondernemer overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door de ondernemer geleverde materialen.

Materialen: het geheel aan artikelen bedoeld voor de inrichting en decoratie van een woning.

ARTIKEL 2 - WERKINGSSFEER

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument.

ARTIKEL 3 - HET AANBOD

1. Het aanbod omvat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de te leveren materialen en, indien overeengekomen, de uit te voeren werkzaamheden. De omschrijving dient voldoende gedetailleerd te zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.
2. Het aanbod wordt schriftelijk of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
3. Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende de in het aanbod genoemde termijn, of bij het ontbreken daarvan gedurende 30 dagen na afgifte.
4. Het aanbod geeft inzicht in de prijs van de toegepaste materialen en in de prijsvormingsmethode die voor de uit te voeren werkzaamheden zal worden gehanteerd: aanneemsom of regie.
 - a. Bij de prijsvormingsmethode *aanneemsom* komen partijen een vast bedrag overeen waarvoor de werkzaamheden zullen worden verricht;
 - b. Bij de prijsvormingsmethode *regie* doet de ondernemer een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren (o.a. uurtarief en eenheidsprijzen van de benodigde materialen).Een combinatie van de twee prijsvormingsmethoden (deels aanneemsom, deels regie) is eveneens mogelijk.
5. Op verzoek van de consument kan de ondernemer bij de prijsvormingsmethode regie in de offerte een indicatie geven van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs. Het aanbod dient voldoende gedetailleerd te zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.
6. De vermelde prijs is inclusief (omzet)belasting. Het bedrag van de verschuldigde omzetbelasting dient apart in het aanbod te worden gespecificeerd.
7. Het aanbod vermeldt een indicatie van wanneer de werkzaamheden uitgevoerd kunnen worden.
8. In het aanbod is de wijze van betalen opgenomen.
9. Samen met het aanbod ontvangt de consument een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 4 - TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst, inclusief eventuele wijzigingen of aanvullingen, komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de consument. Deze aanvaarding geschiedt waar mogelijk schriftelijk of langs elektronische weg.

ARTIKEL 5 - VERPLICHTINGEN VAN DE ONDERNEMER

1. De ondernemer staat ervoor in dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed en zorgvuldig vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijke materialen.
2. De ondernemer neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde (verwerkings)voorschriften in acht zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
3. De ondernemer is verplicht de consument te wijzen op:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, waaronder het werken op een ondeugdelijke ondergrond;
 - onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen;
 - kenbare gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld;
 - een en ander voor zover de ondernemer deze gebreken of onjuistheden kende of redelijkerwijze behoorde te kennen.
4. De ondernemer zorgt ervoor dat het werk wordt uitgevoerd door vakbekwame personen.
5. De ondernemer dient hem toe te rekenen tekortkomingen in het werk binnen een redelijke termijn te herstellen.

ARTIKEL 6 – LEVERING EN LEVERTIJD

1. Wanneer de overeenkomst uitsluitend de levering van materialen betreft, ontvangt de consument deze zo spoedig mogelijk.
2. Over de levertijd, de wijze waarop de materialen worden geleverd en de daaraan verbonden kosten maken de ondernemer en de consument aparte afspraken.
3. Als de afgesproken levertijd niet wordt gehaald krijgt de ondernemer een extra termijn om alsnog te leveren.
4. Wanneer de extra termijn wordt overschreden mag de consument de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst ontbinden.
5. Het voor de niet-geleverde materialen aanbetaalde bedrag wordt door ondernemer zo spoedig mogelijk aan de consument terugbetaald.

ARTIKEL 7 - VERPLICHTINGEN VAN DE CONSUMENT

1. De consument stelt de ondernemer in de gelegenheid de materialen af te leveren dan wel het werk te verrichten.
2. De consument verstrekt alle door de ondernemer gevraagde en noodzakelijke informatie die deze voor een goede uitvoering van de overeenkomst nodig heeft.
3. De consument zorgt ervoor dat de ondernemer tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen of ontheffingen) en de voor het werk te verschaffen gegevens.
4. Indien van toepassing stelt de consument kosteloos zijn aansluitingsmogelijkheden ter beschikking ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water.
5. De consument dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden of leveringen die niet tot het werk van de ondernemer behoren zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. In geval van vertraging dient de consument de ondernemer daarvan tijdig in kennis te stellen.
6. Als de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, zoals bedoeld in het voorgaande lid, dient de consument de

daarmee verband houdende schade en kosten aan de ondernemer te vergoeden als deze omstandigheden aan de consument kunnen worden toegerekend.

7. De consument draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- fouten in opgegeven maten, tekening(en) en dergelijke;
- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen;
- kenbare gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld.

Dit doet niet af aan de plicht van de ondernemer om de consument te waarschuwen op grond van artikel 5, derde lid.

ARTIKEL 8 – INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. De ondernemer behoudt zich het intellectueel eigendom voor op o.a. verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen. Als de ondernemer dat vraagt moet de consument ze direct teruggeven.
2. De consument mag materiaal van de ondernemer waarop intellectuele eigendomsrechten berusten niet verveelvoudigen, openbaar maken, exploiteren of tentoonstellen zonder toestemming van de ondernemer.

ARTIKEL 9 - PRIJS EN PRIJSWIJZIGINGEN

1. De vaste prijs (bij aanneemsom) die de consument moet betalen dan wel de te hanteren prijsfactoren (bij regie) wordt vooraf overeengekomen.
2. Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst een prijswijziging optreedt, heeft die geen invloed op de afgesproken prijs.
3. De consument mag de overeenkomst ontbinden als de prijs na drie maanden of langer wordt verhoogd.
4. De eerste drie leden zijn niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien, bijvoorbeeld wijzigingen in de omzetbelasting. Deze prijswijzigingen mogen door de ondernemer worden doorberekend.

ARTIKEL 10 - MEER- EN MINDERWERK

1. Meer- of minderwerk wordt, behalve in het geval van spoedeisende omstandigheden, vooraf schriftelijk overeengekomen.
2. Wanneer een schriftelijke opdracht ontbreekt betekent dit niet dat de ondernemer en de consument meer- en minderwerk niet kunnen verrekenen, waarbij de bewijslast rust op degene die de aanspraak op verrekening maakt.

ARTIKEL 11 - AANSPRAKELIJKHEID

1. De ondernemer is tegenover de consument aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, tenzij deze tekortkoming niet kan worden toegerekend aan de ondernemer dan wel aan personen die de ondernemer bij de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld.
2. De consument is tegenover de ondernemer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, tenzij deze tekortkoming aan de consument niet kan worden toegerekend.

ARTIKEL 12 - OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Als één der partijen zijn verplichtingen door overmacht niet kan nakomen, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te ontbinden. Als bij het intreden van de overmacht de ondernemer al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kon voldoen, is hij gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren. De consument is in dat geval verplicht deze factuur te voldoen.
2. Als naar het oordeel van de ondernemer de uitvoering van werkzaamheden, ten gevolge van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden niet tijdig kan geschieden,

heeft hij het recht, zonder dat dit de consument recht geeft op vergoeding van schade, de werkzaamheden op te schorten zolang die omstandigheden voortduren.

ARTIKEL 13 – OPLEVERING VAN WERK

1. De consument kan, na daartoe te zijn uitgenodigd door de ondernemer, het werk binnen een redelijke termijn aanvaarden, dan wel weigeren onder aanwijzing van de gebreken.
2. Onverminderd het gestelde in artikel 11 lid 1, moeten gebreken die bij de oplevering zijn geconstateerd zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen, door de ondernemer worden hersteld, tenzij dit onmogelijk is als gevolg van omstandigheden die buiten de risicosfeer van de ondernemer vallen.

ARTIKEL 14 – (AAN)BETALING

1. De ondernemer mag bij het aangaan van de overeenkomst voor de levering van materialen met de consument een aanbetaling vragen. De hoogte hiervan bedraagt nooit meer dan 50%.
2. Betaling van (het restant van) de koopprijs van de materialen moet plaatsvinden op het moment van levering. Van levering is sprake wanneer door de ondernemer de goederen worden vervoerd naar het door de consument opgegeven adres maar ook wanneer de ondernemer aan de consument meedeelt dat de goederen voor vervoer gereedstaan en kunnen worden afgehaald.
3. Tenzij daarover andere afspraken zijn gemaakt, dient betaling voor uitgevoerde werkzaamheden plaats te vinden binnen 14 dagen na ontvangst van een daartoe strekkende factuur. Als partijen betaling in termijnen zijn overeengekomen, geschiedt betaling in evenredigheid met de voortgang van het werk.
4. Indien betaling in termijnen is overeengekomen en de ondernemer zijn verplichtingen m.b.t. voortzetting van het werk niet nakomt, heeft de consument de bevoegdheid de betaling op te schorten.

ARTIKEL 15 - NIET-TIJDIGE BETALING EN EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Als de consument niet tijdig betaalt, stuurt de ondernemer na het verstrijken van de betalingstermijn eenmaal een kosteloze aanmaning. Daarin stelt de ondernemer de consument in gebreke en sommeert hij de consument om binnen 14 dagen na ontvangst van deze aanmaning te betalen. Na het verstrijken van deze termijn is de consument in verzuim.
2. Over de periode waarin de consument in verzuim is, kan de ondernemer rente in rekening brengen. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
3. De ondernemer mag na het verstrijken van de in lid 1 genoemde termijn zonder nadere ingebrekestelling tot invordering van het aan hem verschuldigde bedrag overgaan. Eventueel verschuldigde buitengerechtelijke kosten komen daarbij voor rekening van de consument. De hoogte van deze buitengerechtelijke incassokosten is onderworpen aan wettelijke grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de consument worden afgeweken.
4. Wanneer de consument in het geval van betaling in termijnen in gebreke blijft, mag de ondernemer het werk stilleggen, mits hij de consument schriftelijk of elektronisch heeft gesommeerd tot betaling over te gaan. Dit laat het recht van de ondernemer op vergoeding van kosten, schade en rente onverlet.
5. De ondernemer blijft eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat consument aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

ARTIKEL 16 - KLACHTEN

1. De consument moet een klacht over een gebrekkig materiaal en/of werk zo volledig en duidelijk mogelijk omschreven indienen bij de ondernemer, binnen redelijke termijn nadat de consument het gebrek heeft ontdekt.
2. De ondernemer dient klachten afdoende te onderzoeken en hierop binnen redelijke termijn reageren.

ARTIKEL 17 – GARANTIE

1. De ondernemer garandeert dat eventuele gebreken in het werk kosteloos zullen worden verholpen, tenzij hij aantoont dat het gebrek geen verband houdt met het werk.
2. Voor geleverde materialen geldt een garantietermijn van 12 maanden na levering, behalve als uit de aard van het geleverde een andere termijn moet gelden of wanneer de ondernemer en de consument een andere termijn zijn overeengekomen.
3. Als de garantie een zaak betreft die door een derde is geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot de garantie die door die derde wordt gegeven.
4. Iedere garantie vervalt wanneer het gebrek is ontstaan door onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik.

ARTIKEL 18 - AFWIJKINGEN

Individuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden, met inbegrip van individuele aanvullingen, moeten schriftelijk dan wel elektronisch tussen de ondernemer en de consument worden vastgelegd.

ARTIKEL 19 – NEDERLANDS RECHT

1. Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze voorwaarden van toepassing zijn zullen worden voorgelegd aan de rechtbank in Almelo.