

Algemene voorwaarden Zuiver Oranje Zakelijke markt

Versie 28.11.2022

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Ondernemer: de vennootschap onder firma Zuiver Oranje, gevestigd te 7602 RG Almelo, Virulyweg 21-P, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74224670;

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Werk: het totaal van de tussen de opdrachtgever en de ondernemer overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door de ondernemer geleverde materialen.

ARTIKEL 2 - WERKINGSSFEER

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de ondernemer en de opdrachtgever.

ARTIKEL 3 - HET AANBOD

1. Het aanbod omvat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de te leveren materialen en, indien overeengekomen, de uit te voeren werkzaamheden. De omschrijving dient voldoende gedetailleerd te zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken.

2. Het aanbod wordt schriftelijk of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

3. Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is vrijblijvend, tenzij anders aangegeven.

4. Het aanbod geeft inzicht in de prijs van de toegepaste materialen en in de prijsvormingsmethode die voor de uit te voeren werkzaamheden zal worden gehanteerd: aanneemsom of regie.

a. Bij de prijsvormingsmethode *aanneemsom* komen partijen een vast bedrag overeen waarvoor de werkzaamheden zullen worden verricht;

b. Bij de prijsvormingsmethode *regie* doet de ondernemer een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren (o.a. uurtarief en eenheidsprijzen van de benodigde materialen).

Een combinatie van de twee prijsvormingsmethoden (deels aanneemsom, deels regie) is eveneens mogelijk.

5. Op verzoek van de opdrachtgever kan de ondernemer bij de prijsvormingsmethode regie in de offerte een indicatie geven van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs. Het aanbod dient voldoende gedetailleerd te zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken.

6. De vermelde prijs is inclusief (omzet)belasting. Het bedrag van de verschuldigde omzetbelasting dient apart in het aanbod te worden gespecificeerd.

7. Het aanbod vermeldt een indicatie van wanneer de werkzaamheden uitgevoerd kunnen worden.

8. In het aanbod is de wijze van betalen opgenomen.

9. Samen met het aanbod ontvangt de opdrachtgever een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 4 - TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst, inclusief eventuele wijzigingen of aanvullingen, komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever. Deze aanvaarding geschiedt waar mogelijk schriftelijk of langs elektronische weg.

ARTIKEL 5 - VERPLICHTINGEN VAN DE ONDERNEMER

1. De ondernemer staat ervoor in dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed en zorgvuldig vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijke materialen.
2. De ondernemer neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde (verwerkings)voorschriften in acht zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
3. De ondernemer is verplicht de opdrachtgever te wijzen op:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, waaronder het werken op een ondeugdelijke ondergrond;
 - onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
 - kenbare gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
 - een en ander voor zover de ondernemer deze gebreken of onjuistheden kende of redelijkerwijze behoorde te kennen.
4. De ondernemer zorgt ervoor dat het werk wordt uitgevoerd door vakbekwame personen.
5. De ondernemer dient hem toe te rekenen tekortkomingen in het werk binnen een redelijke termijn te herstellen.

ARTIKEL 6 – LEVERING EN LEVERTIJD, UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN

1. Wanneer de overeenkomst uitsluitend de levering van materialen betreft, ontvangt de opdrachtgever deze zo spoedig mogelijk.
2. Over de levertijd, de wijze waarop de materialen worden geleverd en de daaraan verbonden kosten maken de ondernemer en de opdrachtgever aparte afspraken.
3. Als de afgesproken levertijd niet wordt gehaald krijgt de ondernemer een extra termijn om alsnog te leveren.
4. Wanneer de extra termijn wordt overschreden mag de opdrachtgever de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst ontbinden.
5. Het voor de niet-geleverde materialen aanbetaalde bedrag wordt door ondernemer zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever terugbetaald.
6. De uitvoeringstermijn van het werk is geen fatale termijn. Wanneer de uitvoeringstermijn wordt overschreden moet de opdrachtgever de ondernemer gelegenheid geven om alsnog binnen redelijk termijn na te komen.
7. Wanneer de ondernemer tijdens het uitvoeren van het werk voorwaakt dat de uitvoeringstermijn overschreden zal worden, deelt hij dat aan de opdrachtgever mee onder vermelding van de vermoedelijke aanleiding.

ARTIKEL 7 - VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

1. De opdrachtgever stelt de ondernemer in de gelegenheid de materialen af te leveren dan wel het werk te verrichten.
2. De opdrachtgever verstrekt alle door de ondernemer gevraagde en noodzakelijke informatie die deze voor een goede uitvoering van de overeenkomst nodig heeft.
3. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de ondernemer tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen of ontheffingen) en de voor het werk te verschaffen gegevens.
4. Indien van toepassing stelt de opdrachtgever kosteloos zijn aansluitingsmogelijkheden ter beschikking ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water.
5. De opdrachtgever moet ervoor zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden of leveringen die niet tot het werk van de ondernemer behoren,

zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. In geval van vertraging dient de opdrachtgever de ondernemer daarvan bijtijds in kennis te stellen.

6. Als de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, zoals bedoeld in het voorgaande lid, moet de opdrachtgever de daarmee verband houdende schade en kosten aan de ondernemer vergoeden als deze omstandigheden aan de opdrachtgever kunnen worden toegerekend.

7. De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- fouten in opgegeven maten, tekening(en) en dergelijke;
- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
- kenbare gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

Dit doet niet af aan de plicht van de ondernemer om de opdrachtgever te waarschuwen op grond van artikel 5, derde lid.

ARTIKEL 8 – INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. De ondernemer behoudt zich het intellectueel eigendom voor op o.a. verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen. Als de ondernemer dat vraagt moet de opdrachtgever ze direct teruggeven.

2. De opdrachtgever mag materiaal van de ondernemer waarop intellectuele eigendomsrechten berusten niet verveelvoudigen, openbaar maken, exploiteren of tentoonstellen zonder toestemming van de ondernemer.

3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de uitvoering van een ontwerp, of een deel ervan, van ondernemer te herhalen zonder uitdrukkelijke toestemming van de ondernemer.

ARTIKEL 9 - PRIJS EN PRIJSWIJZIGINGEN

1. De vaste prijs (bij aanneemsom) die de opdrachtgever moet betalen dan wel de te hanteren prijsfactoren (bij regie) wordt vooraf overeengekomen.

2. De ondernemer mag de prijzen aanpassen wanneer de kostenverhoging het gevolg is van onjuiste gegevens die door de opdrachtgever zijn verstrekt en die van belang zijn voor de prijsbepaling, tenzij de ondernemer de onjuistheid van de gegevens voor het vaststellen van de prijs had moeten ontdekken.

3. Wanneer er na het sluiten van de overeenkomst bij de uitvoering van werkzaamheden kostenverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen zonder dat dit aan de ondernemer kan worden toegerekend, mag de ondernemer de overeengekomen prijs geheel of gedeeltelijk aan de kostenverhoging aanpassen.

4. Wanneer er na het sluiten van de overeenkomst prijswijzigingen ontstaan in de te leveren materialen mag de ondernemer de overeengekomen prijs geheel of gedeeltelijk aan de prijswijziging aanpassen.

5. Prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien, bijvoorbeeld wijzigingen in de omzetbelasting, mogen door de ondernemer worden doorberekend.

ARTIKEL 10 - MEER- EN MINDERWERK

1. Meer- of minderwerk wordt, behalve in het geval van spoedeisende omstandigheden, vooraf schriftelijk overeengekomen.

2. Wanneer een schriftelijke opdracht ontbreekt betekent dit niet dat de ondernemer en de opdrachtgever meer- en minderwerk niet kunnen verrekenen, waarbij de bewijslast rust op degene die de aanspraak op verrekening maakt.

ARTIKEL 11 - AANSPRAKELIJKHEID

1. De ondernemer is tegenover de opdrachtgever aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, tenzij deze tekortkoming niet kan worden toegerekend aan de ondernemer dan wel aan

personen die de ondernemer bij de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld.

2. De opdrachtgever is tegenover de ondernemer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, tenzij deze tekortkoming aan de opdrachtgever niet kan worden toegerekend.

3. De ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade van opdrachtgever of derden, waaronder gevolgschade en bedrijfsschade.

4. De opdrachtgever vrijwaart de ondernemer van alle succesvolle aanspraken van derden m.b.t. door de ondernemer verrichte werkzaamheden en/of geleverde materialen waardoor die derde schade geleden mocht hebben.

5. In geval van aansprakelijkheid van de ondernemer is deze nooit gehouden een hoger bedrag te vergoeden dan 25% van de geleden schade met een maximum van het factuurbedrag (exclusief BTW) van de betreffende werkzaamheden. In het geval de ondernemer voor de betreffende schade is verzekerd, is zijn aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar in het desbetreffende geval zal worden uitgekeerd.

6. Elke vordering tot schadevergoeding van opdrachtgever vervalt wanneer deze niet binnen één maand nadat de schade of het gebrek geconstateerd of redelijkerwijs ontdekt had moeten worden, schriftelijk aan de ondernemer kenbaar is gemaakt en als zij niet binnen één jaar na dat tijdstip in rechte aanhangig is gemaakt.

ARTIKEL 12 - OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Als één der partijen zijn verplichtingen door overmacht niet kan nakomen, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te ontbinden. Als bij het intreden van de overmacht de ondernemer al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kon voldoen, is hij gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren. De opdrachtgever is in dat geval verplicht deze factuur te voldoen.

2. Als naar het oordeel van de ondernemer de uitvoering van werkzaamheden, ten gevolge van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden niet tijdig kan geschieden, heeft hij het recht, zonder dat dit de opdrachtgever recht geeft op vergoeding van schade, de werkzaamheden op te schorten zolang die omstandigheden voortduren.

ARTIKEL 13 - OPLEVERING

1. De opdrachtgever kan, na daartoe te zijn uitgenodigd door de ondernemer, het werk binnen een redelijke termijn aanvaarden, dan wel weigeren onder aanwijzing van de gebreken.

2. Onverminderd het gestelde in artikel 11 lid 1, moeten gebreken die bij de oplevering zijn geconstateerd zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen, door de ondernemer worden hersteld, tenzij dit onmogelijk is als gevolg van omstandigheden die buiten de risicosfeer van de ondernemer vallen of de kosten van herstel in geen verhouding zouden staan tot het belang van de opdrachtgever bij herstel in plaats van schadevergoeding.

3. Na oplevering is het werk voor risico van opdrachtgever. Hij blijft daarom de prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk door een oorzaak die niet aan de ondernemer kan worden toegerekend.

4. De ondernemer is ontslagen van de aansprakelijkheid voor gebreken die de opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken maar niet heeft gemeld.

ARTIKEL 14 – (AAN)BETALING

1. De ondernemer mag bij het aangaan van de overeenkomst met de opdrachtgever een aanbetaling vragen.

2. Tenzij daarover andere afspraken zijn gemaakt, dient betaling plaats te vinden binnen 14 dagen na ontvangst van een daartoe strekkende factuur. Als partijen

betaling in termijnen zijn overeengekomen, geschiedt betaling in evenredigheid met de voortgang van het werk.

3. Indien betaling in termijnen is overeengekomen en de ondernemer zijn verplichtingen m.b.t. voortzetting van het werk niet nakomt, heeft de opdrachtgever de bevoegdheid de betaling op te schorten.

4. Opdrachtgever moet betalen zonder korting of verrekening met enige al dan niet betwiste vordering van opdrachtgever op ondernemer.

5. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever, of in geval opdrachtgever op een andere wijze in betalingsmoeilijkheden is komen te verkeren en/of opdrachtgever zijn bedrijf in een andere rechtsvorm omzet, of aan een derde overdraagt, of de plaats van zijn vestiging en/of zijn woonplaats naar het buitenland verplaatst, zijn de verplichtingen van opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 15 - NIET-TIJDIGE BETALING EN EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Als de opdrachtgever niet tijdig betaalt, stuurt de ondernemer na het verstrijken van de betalingstermijn eenmaal een kosteloze aanmaning. Daarin stelt de ondernemer de opdrachtgever in gebreke en sommeert hij de opdrachtgever om binnen 14 dagen na ontvangst van deze aanmaning te betalen. Na het verstrijken van deze termijn is de opdrachtgever in verzuim.

2. Over de periode waarin de opdrachtgever in verzuim is, kan de ondernemer rente in rekening brengen. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.

3. De ondernemer mag na het verstrijken van de in lid 1 genoemde termijn zonder nadere ingebrekestelling tot invordering van het aan hem verschuldigde bedrag overgaan. Eventueel verschuldigde buitengerechtelijke kosten komen daarbij voor rekening van de opdrachtgever.

4. Wanneer de opdrachtgever in het geval van betaling in termijnen in gebreke blijft, mag de ondernemer het werk stilleggen, mits hij de opdrachtgever schriftelijk of elektronisch heeft gesommeerd tot betaling over te gaan. Dit laat het recht van de ondernemer op vergoeding van kosten, schade en rente onverlet.

5. De ondernemer blijft eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

ARTIKEL 16 - AFWIJKINGEN

Individuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden, met inbegrip van individuele aanvullingen, moeten schriftelijk dan wel elektronisch tussen de ondernemer en de opdrachtgever worden vastgelegd.

ARTIKEL 17 – NEDERLANDS RECHT

1. Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze voorwaarden van toepassing zijn zullen worden voorgelegd aan de rechtbank in Almelo.