

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ZUIVER ORANJE

Artikel 1 Algemeen

De vennootschap onder firma Zuiver Oranje V.O.F., hierna te noemen: "Zuiver Oranje" is een vennootschap onder firma die zich bezighoudt met advies, levering en uitvoering van interieurontwerpen. Zuiver Oranje is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 74224670 .

Artikel 2 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- "Algemene voorwaarden": de bepalingen uit onderhavig document, al dan niet gewijzigd van tijd tot tijd.
- "Zuiver Oranje": Zuiver Oranje V.O.F., gevestigd te Almelo.
- "Overeenkomst": de overeenkomst tussen Zuiver Oranje en de Opdrachtgever, waarbij Zuiver Oranje ten behoeve van Opdrachtgever werkzaamheden verricht op het gebied van interieurontwerp, interieurstyling en interieuradvies danwel de levering van stylingproducten en/of uitvoering van werkzaamheden.
- "Stylingproducten": producten ten behoeve van het interieur, zoals wandbekleding, lampen, kussens, vloerkleden etc.
- "Opdrachtgever": degene met wie Zuiver Oranje de Overeenkomst aangaat.
- "Offerte": de prijsopgave voor de uit te voeren werkzaamheden, alsmede de te leveren zaken.
- "Partij(en)": Opdrachtgever en Zuiver Oranje, hetzij afzonderlijk, hetzij gezamenlijk.

Artikel 3 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst en alle andere rechtsverhoudingen tussen Zuiver Oranje en Opdrachtgever.
- 2.2 Indien zich tussen Partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld "naar de geest" van deze Algemene voorwaarden.
- 2.3 Mochten deze Algemene voorwaarden strijdig zijn met de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen afspraken tussen Partijen, dan prevaleren de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen afspraken boven deze Algemene voorwaarden.

- 2.4 De toepasselijkheid van (een verwijzing naar) Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt door Zuiver Oranje uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 4 Offertetraject

- 4.1 De door Zuiver Oranje uitgebrachte offerte is vrijblijvend, tenzij in de offerte daarvan wordt afgeweken.
- 4.2 Zuiver Oranje kan niet aan haar offerte worden gehouden, als die aanbieding, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 4.3 Alle offertes zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten en eventueel door Zuiver Oranje gedane metingen. Opdrachtgever moet daarbij Zuiver Oranje informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover van belang bij het maken van de offerte.
- 4.4 De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders is vermeld.
- 4.5 De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief kosten, waaronder reis- en verblijf- en verzend- en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven.
- 4.6 Als aanvaarding van de offerte afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is Zuiver Oranje daaraan niet gebonden. De opdracht komt alleen volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand als Zuiver Oranje dat aangeeft.
- 4.7 Mocht er bij de offerte tekeningen en andere gegevens omtrent de werkzaamheden zijn toegevoegd, dan blijven deze in eigendom van Zuiver Oranje. Deze mogen zonder toestemming van Zuiver Oranje niet worden gekopieerd en aan derden worden verstrekt. Zij zullen onverwijld aan Zuiver Oranje worden geretourneerd op diens eerste verzoek.

Artikel 5 De (uitvoering van de) Overeenkomst

- 5.1 De Overeenkomst tussen Partijen komt tot stand:
- door de schriftelijke aanvaarding van de aanbieding van Zuiver Oranje binnen 7 dagen na de ontvangst van de offerte door Opdrachtgever; of
 - door een begin te maken met het uitvoeren van de werkzaamheden.
- 5.2 De Overeenkomst bevat de in de Offerte omschreven werkzaamheden en/of leveringen.

- 5.3 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de Opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.
- 5.4 Zuiver Oranje bepaalt de wijze waarop en door welke personen de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Het bepaalde in artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.
- 5.5 Verricht Zuiver Oranje werkzaamheden op de locatie van Opdrachtgever dan draagt de Opdrachtgever zorg voor de door deze persoon of personen in redelijkheid gewenste faciliteiten. De kosten hiervan zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Dit geldt eveneens als de werkzaamheden worden verricht op een door de Opdrachtgever aangewezen locatie.
- 5.6 Blijkt tijdens de uitvoering van de Overeenkomst dat het voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is de Overeenkomst aan te passen, dan treden partijen hierover met elkaar in overleg. Partijen nemen elkaars gerechtvaardigde belangen bij dit overleg in acht.

Artikel 6 Kosten

Na het beëindigen van de Overeenkomst, door bijvoorbeeld opzegging of ontbinding, zal Zuiver Oranje schadeloos gesteld worden. De door Zuiver Oranje gemaakte kosten zullen door Opdrachtgever worden vergoed.

Artikel 7 Prijzen en Betaling

- 7.1 In de Overeenkomst is de prijs opgenomen die Zuiver Oranje in rekening gaat brengen. Uitgangspunt daarbij is dat te leveren Stylingproducten door Opdrachtgever bij Zuiver Oranje worden opgehaald. Indien Partijen daarover geen ander afspraken hebben gemaakt, dient het stylingproduct bij Zuiver Oranje opgehaald te worden.
- 7.2 Indien Oranje Zuiver met Opdrachtgever een prijs is overeengekomen, is Oranje Zuiver alsnog gerechtigd tot verhoging van de prijs. Oranje Zuiver mag bij aflevering van Stylingproducten de geldende prijs volgens haar op dat moment geldende prijslijst in rekening brengen. Indien de prijsverhoging meer dan 8% bedraagt, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. Voor de uitvoering van werkzaamheden is Zuiver Oranje gerechtigd tussentijdse prijswijzigingen door te berekenen wanneer de Overeenkomst langer dan drie maanden heeft geduurd en deze een looptijd heeft van meer dan zes maanden.
- 7.3 Zuiver Oranje zal voor het door de Opdrachtgever verschuldigde bedrag een factuur overhandigden aan

Opdrachtgever. Betaling dient te geschieden middels pinbetaling of storting/overmaking op een door Zuiver Oranje op de factuur vermelde bankrekening binnen 7 dagen na de factuurdatum.

- 7.4 In het geval van levering van Stylingproducten, dient de Opdrachtgever een aanbetaling te verrichten ten bedrage van 50% van de waarde van de te bestellen artikelen, zulks met een minimum van € 50,-. Zuiver Oranje heeft het recht – alvorens te leveren of verder te leveren - te eisen dat de koopsom vooruit wordt betaald dan wel dat zekerheid wordt gesteld voor de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtgever.
- 7.5 Opdrachtgever is niet gerechtigd om de betaling van een factuur op te schorten, dan wel om de betaling van een factuur te verrekenen met een bedrag dat Opdrachtgever van Zuiver Oranje te vorderen heeft.
- 7.6 Na het verstrijken van de betalingstermijn en na eenmaal te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen, is Opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is alsdan aan Zuiver Oranje de wettelijke (handels)rente verschuldigd over het nog openstaande bedrag.
- 7.7 Zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten met betrekking tot de invordering en inning van door Zuiver Oranje niet tijdig van de Opdrachtgever ontvangen betalingen zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 7.8 Betalingen van Opdrachtgever strekken primair ter voldoening van de in lid 6 van dit artikel bedoelde verschuldigde rente en voorts van de in lid 7 van dit artikel bedoelde gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en worden daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.
- 7.9 Het aanbetaalde bedrag wordt alleen terugbetaald als levering onmogelijk blijkt omdat de fabrikant/grossier de bestelde goederen niet aan Zuiver Oranje kan leveren.
- 7.10 Zekerheidsstelling bij zakelijke Opdrachtgevers: bij een overeenkomst met een zakelijke Opdrachtgever is Oranje Zuiver gerechtigd alvorens te leveren of met de levering of nakoming van de Overeenkomst voort te gaan voldoende zekerheid van de Opdrachtgever te vorderen voor het nakomen van de betalingsverplichtingen.

Artikel 8 Levering Stylingproducten en risicoaansprakelijkheid

8.1 Levering van Stylingproducten geschiedt conform de in de Overeenkomst opgenomen wijze.

Levering kan geschieden:

- x door ter beschikking stellen aan Opdrachtgever bij Zuiver Oranje; of
- x door aflevering aan Opdrachtgever.

- 8.2 Opdrachtgever ontvangt zijn bestelling zo spoedig mogelijk. De bij het aangaan van de Overeenkomst aangegeven levertermijn is indicatief. Indien bezorging binnen deze termijn niet mogelijk is, o.a. wegens het niet voorradig zijn van het Stylingproduct of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan bericht. Zuiver Oranje moet dan een nieuwe levertermijn worden gegund, gelijk aan de oorspronkelijke vermoedelijke levertijd met een maximum van een maand.
- 8.3 Indien de Overeenkomst slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd heeft Opdrachtgever alleen de mogelijkheid tot gehele annulering van de Overeenkomst indien er een aantoonbare samenhang is. Indien geen sprake is van een aantoonbare samenhang is dan kunnen door Opdrachtgever slechts worden geannuleerd voor hetgeen niet geleverd/uitgevoerd kan worden.
- 8.4 Behoudens op grond van aantoonbare fabrieksfouten of kwaliteitsafwijkingen kunnen zogenaamde metragegoederen, showroommodellen, goederen die speciaal zijn gemengd/samengesteld en/of op maat zijn besteld niet worden geruild of retour gegeven.
- 8.6 Goederen die ten behoeve van Opdrachtgever worden besteld bij een leverancier zijn voor risico van Zuiver Oranje als Zuiver Oranje de maat heeft opgenomen, c.q. voor Opdrachtgever als Opdrachtgever de maat heeft opgegeven en conform op de Offerte als maat/maten is vermeld.
- 8.7 Zuiver Oranje heeft het recht de levering in gedeelten te doen plaatsvinden.
- 8.8 Ingeval mede tot Zuiver Oranje verplichtingen behoort het aanbrenge van het Stylingproduct, zal de levering - hoe dan ook - geacht worden voltooid te zijn zodra het Stylingproduct is aangebracht.

Artikel 9 Garanties Stylingproducten, onderzoek en reclames

- 9.1 Er geldt een garantietermijn van 12 maanden na levering van Stylingproducten, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Zuiver Oranje verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt

tot die garantie, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.

- 9.2 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Zuiver Oranje, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze.
- 9.3 De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Zuiver Oranje geen invloed op kan uitoefenen.
- 9.4 De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen twee weken na ontdekking schriftelijk aan Zuiver Oranje te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Zuiver Oranje in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Zuiver Oranje in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 9.5 Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van het overige conform Overeenkomst, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.
- 9.6 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Zuiver Oranje daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1 Zuiver Oranje spant zich in om de Overeenkomst naar tevredenheid van alle Partijen uit te voeren. Zuiver Oranje dient in geval van gebreken waarvoor zij aansprakelijk is door de Opdrachtgever in de gelegenheid worden gesteld deze gebreken te herstellen of de uit die gebreken voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.
- 10.2 Als Zuiver Oranje door overmacht of wijziging in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden op initiatief van Opdrachtgever de werkzaamheden niet binnen de overeengekomen termijn kan uitvoeren dan wel opleveren, heeft Zuiver Oranje recht op het verlengen van die termijnen.
- 10.3 Als de uitvoering van de werkzaamheden wordt vertraagd door omstandigheden die voor rekening van Opdrachtgever komen, komt de daaruit voortvloeiende schade voor rekening van Opdrachtgever.
- 10.4 Indien Zuiver Oranje aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot
- x schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Zuiver Oranje is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens;
 - x schade door oorzaken die Zuiver Oranje niet kende of zou moeten kennen, behalve als zij aansprakelijk is volgens de wet of als anders tussen partijen is afgesproken. Die oorzaken kunnen bijvoorbeeld zijn:
 - o het ontstaan van krimpnaaden en/of haarscheurtjes als gevolg van het geleidelijk verlies aan bouwvocht na nieuwbouw of verbouw;
 - o het ontstaan van verkleuringen, krimpnaaden en/of haarscheurtjes door de directe inwerking van warmtebronnen zoals zon, CV-leidingen en haarden;
 - o een te hoog of te laag luchtvochtigheidspercentage in de betreffende ruimte en omliggende ruimten of een extreme verandering daarin;
 - o Extreme temperaturen in de betreffende ruimte of omliggende ruimte;
- 10.5 Opdrachtgever draagt het risico voor schade door:
- x Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - x Onjuistheden in de door Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;

- x Gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt gedaan;
 - x Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
- 10.6 Zuiver Oranje is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Zuiver Oranje aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Zuiver Oranje toegerekend kunnen worden; redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 10.7 Zuiver Oranje is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.
- 10.8 In ieder geval is de schade die Zuiver Oranje dient te vergoeden gemaximeerd tot het bedrag van de Overeenkomst, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Zuiver Oranje. Heeft Zuiver Oranje een aansprakelijkheidsverzekering waar de schade onder valt, dan is de te vergoeden schade beperkt tot het bedrag van de uitkering van deze verzekering, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico.
- 10.9 Dit artikel blijft van kracht na beëindiging van de opdracht c.q. ontbinding van de overeenkomst ongeacht reden van beëindiging c.q. ontbinding van de overeenkomst.
- 10.10 Zuiver Oranje is niet aansprakelijk voor de juistheid van de door of namens hem gegeven adviezen, noch garandeert hij bepaalde resultaten bij het gebruik van geleverde goederen.
- 10.11 Is de Opdrachtgever een consument, dan gelden de bepalingen over aansprakelijkheid eveneens, tenzij het bepaalde als onredelijk bezwarend kan worden aangemerkt

Artikel 11 Intellectuele eigendom

- 11.1 Zuiver Oranje behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

- 11.2 Zuiver Oranje heeft het uitsluitend recht tot openbaarmaking, verwezenlijking en verveelvoudiging van haar ontwerpen, tekeningen, schetsen, foto's en alle andere afbeeldingen van haar ontwerp, tenzij zij hier uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven. Zuiver Oranje kan hier voorwaarden aan verbinden.
- 11.3 Zuiver Oranje heeft het recht de door de uitvoering van de Overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 12 Persoonsgegevens

- 12.1 Door de Overeenkomst geeft Opdrachtgever Zuiver Oranje toestemming om zijn persoonsgegevens te verwerken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. Deze persoonsgegevens zijn slechts toegankelijk voor Zuiver Oranje en worden niet aan derden verstrekt, tenzij Zuiver Oranje hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.
- 12.2 Zuiver Oranje heeft op de website zuiveroranje.nl de privacyverklaring gepubliceerd. In de privacyverklaring informeert Zuiver Oranje Opdrachtgever over de wijze waarop Zuiver Oranje omgaat met de verwerking van de persoonsgegevens van Opdrachtgever.

Artikel 13 Toepasselijk recht

- 13.1 Op deze Algemene voorwaarden en op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlandse recht van toepassing.
- 13.2 Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst alsmede geschillen omtrent deze Algemene voorwaarden worden, indien deze behoren tot de bevoegdheid van de rechtbank, gebracht voor de rechtbank Overijssel, locatie Almelo.